

## ALLMÄNNA VILLKOR (2015-09-18)

### § 1 TILLÄMPNING OCH TOLKNING

1.1. Dessa Allmänna villkor reglerar de Tjänster ("Tjänster") som finns beskrivna i Avtalet och som tillhandahålls av Multistudio ("Leverantören") till beställande part ("Kunden") med vilken Leverantören träffat avtal ("Avtalet"). För det fall att det i Avtalet eller till Avtalet hörande bilagor finns bestämmelser som avviker från dessa allmänna villkor skall Avtalets bestämmelser och till Avtalet hörande bilagor äga företräde. Kund kan vara myndig fysisk eller juridisk person.

1.2. Avtalet ska anses ingånget det datum då båda parter skriftligen undertecknat Avtalet eller, om detta sker tidigare, när Leverantören har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Avtal ska upprättas skriftligen.

1.3. Om Avtalet har träffats på distans, och Kunden är konsument gäller ångerrätt enligt lagen (2005:59) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal.

1.4. Beställning av tilläggstjänster bekräftas med orderbekräftelse som anses som gällande direkt vid utfärdande. Bestridande av orderbekräftelse skall inkomma till Leverantören inom 14 dagar efter utfärdande.

### § 2. BETALNING

2.1. Betalning ska erläggas senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet. Om ingen tidpunkt anges i Avtalet ska betalning erläggas senast trettio (30) dagar efter ingånget avtal.

2.2. Avgifter av engångskaraktär (såsom extra funktioner, e-postutrymme etc.) ska faktureras direkt efter utförd åtgärd.

2.3. Periodiskt återkommande avgifter ska faktureras årsvis i förskott.

2.4. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med 18 procent.

2.5. Är Kunden i dröjsmål med betalning mer än 20 dagar efter det att Leverantören anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får Leverantören genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

2.6. Leverantören äger rätt att överlåta fordran enligt Avtalet till tredje part. Kunden ska underrättas om att fordran överlåts till tredje part.

### § 3. AVTALETS GILTIGHET

3.1 För Avtalet skall tillämpas de avtals- och uppsägningstider som anges i Avtalet. Om avtals- och uppsägningstid saknas i Avtalet, gäller Avtalet tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

### § 4. WEBBADMINISTRATION OCH ANNAN UTVECKLING

4.1 Systemplattformarna ägs av Leverantören. Kunden hyr nyttjanderätten av plattformen från Leverantören på månadsbasis enligt Avtal. Data som förs in i plattformen av Kunden ägs av Kunden. Leverantören ansvarar för att Kunden kan mata ut sin egendom från Webbadmin mot en administrationskostnad. Designpaketet, dvs webbplatsens utseende och layout, konstnärliga bilder samt källkod är skyddade som konstnärliga verk enligt 1 § Upphovsrättslagen och ägs av Leverantören i tre år från ingått avtal. Designpaketet får ej nyttjas utanför Leverantörens system under de första tre åren, om annat ej avtalats. All ootillåten användning ses som brott mot upphovsrättslagen och medför ersättningskyldighet. Kund har rätt att anskaffa sig nyttjanderätten till designpaketet innan 3-årsperioden har löpt ut mot en avgift. Efter tre år har kund full nyttjanderätt av designpaketet även utanför Leverantörens system.

4.2 Systemlösningar som av Leverantören utvecklats för Kundens räkning utgör Leverantörens egendom. Systemlösningar anses utvecklade för Kundens räkning om den avtalade ersättningen är avsedd att helt täcka de med utvecklingsarbetet förenade kostnaderna och är till fullo erlagd om ingen annan överenskommelse har knutits via separat avtal. System eller program som Leverantören tillhandahåller är Leverantörens egendom. Kundens rätt till nyttjande av dessa på annat system än Leverantörens skall särskilt avtalas. Om ej annat avtalats har Leverantören rätt att i sin verksamhet fritt nyttja resultatet av uppdraget.

4.3. Leverantören har rätt att ändra sina avgifter avseende Tjänsten. Om sådan ändring är till nackdel för Kunden, skall Leverantören skriftligen meddela Kunden senast sextio (60) dagar i förväg. Kunden har rätt att senast trettio (30) dagar före den dag avgiftshöjningen skulle ha trätt i kraft skriftligen säga upp Tjänsten med verkan från och med denna dag. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya avgifterna. Emellertid skall en prisökning som beror på ändrad bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut träda i kraft senast samtidigt som lagbestämmelsen eller beslutet träder i kraft.

4.4. Leverantören har rätt att ändra eller modifiera Tjänsten under förutsättning att Tjänstens prestanda eller funktionalitet inte försämrats. Sådan ändring eller modifiering skall utföras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas.

### § 5. ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

5.1. Kunden ska använda Tjänsterna i enlighet med vad som avtalats samt enligt gällande lagar, regler och förordningar. Kunden ska uppträda på sådant sätt att inte Leverantören eller annan åsamkas skada eller annan olägenhet.

5.2. Kunden ska säkerställa att tredje part inte äger rätt att ta bort eller förändra Kundens tillgångar från Leverantörens driftställe i enlighet med avtalade villkor.

5.3. Kunden ansvarar för innehållets riktighet och laglighet i den information som tas emot eller överförs i Leverantörens system.

5.4. Kunden får ej nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Leverantörens system, vilka inte är avsedda för Kunden.

5.5. Kunden ska vid brott mot punkten 5.1, 5.2, 5.3 och 5.4 ovan omedelbart meddela Leverantören om sådan brist och utan oskäligt dröjsmål vidta rättelse.

5.6. Vidtas inte rättelse av brist inom föreskriven tid har Leverantören rätt att stänga av Kunden från användning av Tjänsterna intill dess rättelse har vidtagits. Kunden har inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter för Tjänsterna under den period användningen av Tjänsterna är avstängd.

5.7. Leverantören står för support vid tekniska problem vid användandet av tjänsten. Med support avses hjälp med handhavande av systemet och svar på allmänna frågor kring systemet, e-post, domän och hemsidan. Påbyggnad, förändring och förnyelse av material på hemsidan samt vidareutveckling av systemet efter det att produktionen är färdigställd ingår inte i support utan räknas som produktionstid och debiteras därefter.

### § 6. ÅTAGANDE AV LEVERANTÖREN

6.1. Leverantören åtar sig att senast 30 dagar, efter att Kund inkommit till Leverantören med ett fullständigt underlag och material, leverera den av Kund godkända Tjänsten.

6.2. Leverantören åtar sig att tillhandahålla Tjänsten enligt vad som avtalats i Avtalet.

6.3. Leverantören åtar sig att fullgöra sina åtagande enligt gällande lagar och förordningar.

6.4. Leverantören åtar sig att påminna Kund om underlag och material under vad som enligt punkt 7.2 kan räknas som skälig tid.

6.5. Leverantören skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt i överensstämmelse med Avtalet.

### § 7. ÅTAGANDE AV KUND

7.1. Kund åtar sig att inom avtalad tid förse Leverantören med ett fullständigt underlag och material för att Leverantören ska kunna leverera den av Kunden beställda Tjänsten.

7.2. Kund ska inom skälig tid, 3 månader från skrivet Avtal, inkomma med fullständigt underlag och material till Leverantören.

7.3. Vid brott mot punkt 7.2. åtar sig Leverantören inte längre att påminna Kund om underlag och material. Det är då Kundens eget ansvar att inkomma med det underlag och material som krävs för att Leverantören ska kunna leverera den avtalade Tjänsten. Underlag och material inkommet efter tidpunkten som anses vara skälig tid planeras då på nytt i i Leverantörens produktionsled.

7.4. Debitering sker enligt avtal även om underlag och material saknas från kund.

7.5. Kunden svarar för att det material de tillhandahåller Leverantören ej kränker annans rätt exempelvis till patent, varumärke eller upphovsrätt.

7.6. Material som insänds till Leverantören för publicering på hemsidan ska vara i digitalt format som kan behandlas för ändamålet. I annat fall äger Leverantören rätt att fakturera kund för den tid som krävs att behandla materialet.

### § 8. STÄNGNING AV TJÄNSTEN

8.1. Leverantören får stänga ned Tjänsten om:

- Brott mot punkt 2.1 och 2.5.
- Brott mot punkt 5.1, 5.2, 5.3 och 5.4.
- Brott mot någon av punkterna under § 7.
- Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots påpekande från Leverantören.

8.2. Stängning eller begränsning enligt punkt 8.1 ska inte ske i ringa fall eller då Kunden vidtagit rättelse eller på grund av utebliven betalning om betalningen enbart avser belopp som ska förmedlas till annan.

8.3. Leverantören ska stänga Tjänsten om Kunden begär det.

8.4. Leverantören har rätt att stänga Tjänsten om sådan skyldighet för Leverantören följer av lag eller myndighets föreskrift eller beslut.

#### § 9. PERSONUPPGIFTER

9.1. Leverantören får endast behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner som från tid till annan lämnas av Kunden. Leverantören skall vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt personuppgiftslagen (PuL) för att skydda de personuppgifter som behandlas mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Leverantören skall när Avtalet upphör att gälla överlämna personuppgifter till Kunden. Kunden ansvarar för innehållet i alla personuppgifter och annan information som förmedlas till Leverantören.

9.2. Kunden åtar sig att vid användningen av Tjänstema behandla personuppgifter endast för det ändamål som framgår av Avtalet, samt följa de anvisningar och instruktioner som Leverantören från tid till annan kan komma att lämna för att tillämpliga lagar, förordningar, allmänna råd, föreskrifter och villkor i eventuella tillstånd efterlevs.

#### § 10. SÄKERHET OCH SEKRETESS

10.1. Part förbinder sig, utan begränsning i tid och under förutsättning att det inte strider mot tvingande lag, att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken part erhåller från motparten i anledning av Avtalet. Med "konfidentiell information" avses i detta avtal varje uppgift - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte, med undantag för uppgifter, som är eller blir allmänt kända eller som kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom parts brott mot denna bestämmelse. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som den andra parten angivits vara konfidentiell.

10.2. Part ska genom sekretessförbindelse med personal och konsulter säkerställa att sekretess enligt ovan iaktas. Part svarar även för att eventuellt anlitad underleverantör samt dess anställda som berörs undertecknar motsvarande en sekretessförbindelse.

#### § 11. AVTALETS UPPHÖRANDE I FÖRTID

11.1. Endera parten äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom tjugo (20) dagar från erhållande av skriftlig anmodan härom, innefattande redogörelse för det påstådda avtalsbrottet. Uppsägning ska göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för berörd part.

11.2. Om Avtalet upphör att gälla vid annan tidpunkt än avtalstidens utgång och av annan anledning än väsentligt avtalsbrott från Leverantörens sida, återbetalas ej återstående del av förskottsbelat avgift.

#### § 12. ANSVARSBEGRÄNSNING

12.1. Leverantörens skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det omfattar ej produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan allmän förmögenhetsskada eller indirekt skada av annat slag. Det omfattar inte heller kostnader för Kundens eget arbete eller interna kostnader. Leverantörens skadeståndsskyldighet under avtalstiden är begränsad till det totala belopp som har fakturerats under Avtalet under de föregående tolv (12) månaderna.

12.2. Felaktig åtgärd till följd av t ex felaktiga instruktioner från Kunden, missförstånd eller andra händelser där det inte är fråga om vårdslöshet från Leverantören omfattas ej av rätten till ersättning.

12.3. Leverantören ansvarar ej heller för konsekvenser av fel på ledningar i telenät, Internet-förbindelser, servers eller annan utrustning som tillhandahålls av tredje part.

12.4. Anspråk på ersättning enligt ovan ska - för att kunna göras gällande - framställas skriftligen av Kunden inom en (1) månad från den tidpunkt Kunden fick eller borde ha fått kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från skadans uppkomst. I händelse av att ett skadefall aktualiseras ska båda parter aktivt medverka till att minimera skadan. Leverantörens ansvar till följd av fel, brist, dröjsmål eller annan skada är begränsat till vad som föreskrivs i denna bestämmelse.

12.5. Oavsett ovanstående ansvarar inte Leverantören för Kundens förlust av data.

12.6. I den mån Kunden har rätt att framställa anspråk gentemot Leverantören på grund av fel, brist, dröjsmål eller annan skada orsakad av underleverantör eller förhållanden som denne svarar för, är Leverantörens ansvar begränsat gentemot Kunden - utöver vad som anges i punkten 12.1 - till sådant belopp som Leverantören erhåller från underleverantören.

#### § 13. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

13.1. Leverantören har rätt att ändra de allmänna villkoren utan föregående godkännande från Kunden. Vid ändringar som är till väsentlig nackdel för Kunden kommer Kunden att informeras om detta via e-post och meddelande på Leverantörens webbplats. Ändringar som är till väsentlig nackdel träder ikraft en (1) månad efter det att Kunden underrättats om ändringen. Kunden har dock vid sådana ändringar rätt att senast två (2) veckor innan ändringens ikraftträdande säga upp avtalet till upphörande från och med dagen för ändringens ikraftträdande.

13.2. Utan hinder av vad som anges i punkt 13.1 har Leverantören rätt att göra ändringar och tillägg som inte är till Kundens nackdel eller där sådan nackdel endast är av ringa betydelse för Kunden. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft omgående efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt.

13.3. Leverantörens rätt att ändra eller göra tillägg till Tjänsten framgår av avsnitt 4.4. För ändring av avgift för Tjänsten gäller särskilt vad som anges i punkt 4.3.

#### § 14. UPSÄGNING

14.1. Uppsägning skall ske skriftligen med rekommenderat brev senast tre (3) månader innan avtalsperiodens utgång. I annat fall löper avtalet automatiskt vidare i 12 månadersperioder, med en uppsägningstid på tre (3) månader innan aktuell periods utgång. Debitering sker vid fortlöpande av avtal. Uppsägning skall skickas skriftligen med rekommenderat brev till Leverantören.

#### § 15. FORCE MAJEURE

15.1. Eldsvåda, åsknedslag, naturkatastrof, strejk, bojkott, krig, mobilisering eller oförutsedd militärinkallelse av motsvarande omfattning, rekvision, valutarestriktioner, brist eller fel i energiförsörjning, i teleförbindelser, i annan kommunikation, fel eller brist i eller försening av leverans från underleverantör som har sin grund i sådana omständigheter som avses i denna punkt, uppror och upplopp och därmed jämställda omständigheter såsom oförutsedda åtgärder från myndigheter, som Leverantören respektive Kunden inte kunnat råda över, och hindrar det inträffade någondera parten från att fullgöra skyldighet enligt detta avtal befrias denna part utan ersättningskrav härifrån.

#### § 16. TVISTER

16.1. På Avtalet skall svensk lag tillämpas. Tvist angående tillämpningen eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall, om Kunden är en näringsidkare, avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkats uppenbart inte överstiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallandet av skiljeförfarandet gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman. Leverantören äger utan hinder av ovanstående rätt att föra talan inför allmän domstol eller kronofogdemyndighet när talan rör obetalda fordringar för avtalade Tjänster. Om Kunden är en konsument skall tvist avgöras av svensk allmän domstol, med första instans Umeå tingsrätt.